

Teams optimal zusammensetzen und führen

**Seminar
Z 01**

Mit oftmals beachtlichen Erfolgen setzen Unternehmen zur Bearbeitung besonderer Vorhaben zunehmend Teams ein, die sich aus Mitarbeitern unterschiedlicher Fachbereiche zusammensetzen und sich hinsichtlich ihrer Kenntnisse ergänzen. Das können für einen begrenzten Zeitraum gebildete Gruppen sein (z. B. Projektgruppen), aber auch auf Dauer existierende für ständige Spezialaufgaben (z. B. Qualitätszirkel).

Allerdings funktionieren diese Teams nicht immer reibungslos und lassen die Arbeitsergebnisse manchmal zu wünschen übrig. Die Gründe hierfür können vielfältig sein: unklare Zielvorgaben, ungünstige Teamzusammensetzung, Inkompetenz der Teamleitung, menschliche Konflikte, fehlende Erfolgskontrollen und vieles mehr.

Viele Aspekte, die von den Verantwortlichen beachtet werden müssen und entsprechende Führungsqualitäten erfordern.

Seminarziel Die Teilnehmer/innen erkennen, welche Voraussetzungen für ein optimales Arbeiten von Teams gegeben sein müssen. Sie erfahren, wie man Teams organisiert, welche psychologischen Faktoren für die Teambildung und Teamentwicklung ausschlaggebend sind und wie derartige Gruppen zu erfolgreichen Arbeitsergebnissen geführt werden können.

Inhalte

- Was ist Teamarbeit, wann und wofür ist sie sinnvoll?
- Wie Teams optimal zusammengesetzt sind
- Erster wichtiger Schritt: Zielakzeptanz schaffen
- Zuständigkeitsregelungen, Ablaufplanung, Arbeitseinteilung
- Motivation durch Vertrauensbasis und Erfolgserlebnisse
- Das Recht auf Einzelmeinung und Irrtum
- Kreativitätsfördernde Ideenfindungstechniken
- Organisieren und Moderieren von Teamsitzungen
- Tragfähige Gruppenentscheidungen trotz Meinungsvielfalt
- Das Protokoll als Steuerungsinstrument
- Von guten Absichten zum konkreten Maßnahmenkatalog
- Controlling von Teamarbeitsprozessen

Methodik Die Lehrinhalte werden durch Vortrag, Diskussion und Gruppenarbeit vermittelt. In videogestützten Rollenspielen werden typische oder besonders schwierige Gruppensituationen simuliert. Ausführliche Teilnehmerunterlagen und Literaturhinweise.

Teilnehmer Personen, die Teams zu organisieren oder zu leiten haben. Maximal 12 Teilnehmer/innen.