

## Mitarbeiterbesprechungen und -gespräche über Leistungszulagen

Seminar  
**P 08**

Leistungszulagen, Prämien und ähnliche außerordentliche Entlohnungen sollen die Motivation der Mitarbeiter steigern. Sie erzielen diese Wirkung allerdings nur dann, wenn sie ausschließlich für überdurchschnittliche Leistungen gewährt werden.

Demzufolge gibt es stets auch Mitarbeiter, die keine besondere Vergünstigung erhalten. Ob die jeweilige Auswahlentscheidung dann von diesen Mitarbeitern ebenfalls akzeptiert wird, hängt maßgeblich davon ab, ob und wie sie ihnen mitgeteilt und erläutert wird.

Nur wenn es der verantwortlichen Führungskraft gelingt, den Sinn und Zweck der Sonderzahlungen sowie die Gründe der Auswahlentscheidung überzeugend darzulegen, wird die Maßnahme auch die „Verlierer“ anspornen, statt sie zu demotivieren. Das gilt sowohl für die Bekanntgabe der Entscheidung in der Gruppe als auch für eventuell nachfolgende Einzelgespräche.

**Seminarziel** Die Teilnehmer setzen sich mit den Schwierigkeiten einer gerechten Leistungsbewertung auseinander und erkennen, wie man zu plausiblen und begründbaren Auswahlentscheidungen gelangen kann. Sie lernen, in einer gut strukturierten Besprechung den Mitarbeitern die Entscheidung auf motivierende Art und Weise bekannt zu geben und das Ergebnis auch in Einzelgesprächen überzeugend zu vertreten.

- Inhalte**
- Chancen und Risiken von Sonderzahlungen
  - Probleme der Personenwahrnehmung und -einschätzung
  - Besprechung zur Bekanntgabe einer Auswahlentscheidung
  - Sorgfältige Besprechungsvorbereitung
  - Systematischer und zielgerichteter Gesprächsaufbau
  - Wichtige Aspekte der Besprechungseröffnung
  - Überzeugende Begründung der Auswahlentscheidung
  - Erläuternde und motivierende Einzelgespräche
  - Sach- und Gefühlskomponenten eines Mitarbeitergesprächs
  - Angemessenes Reagieren auf emotionale Äußerungen
  - Leitfaden für Mitarbeitergespräche
  - Konsequenzen für die künftige Zusammenarbeit

**Methodik** Die Lehrinhalte werden durch Diskussionen, theoretische Hinweise sowie videogestützte Rollenspiele vermittelt. Die Teilnehmer erhalten schriftliche Lernunterlagen und werden auf ergänzende Fachliteratur hingewiesen.

**Teilnehmer** Personen, die Entscheidungen über leistungsbezogene Zahlungen zu treffen oder/und bekannt zu geben haben. Max. 12 Teilnehmer/innen.