

**Personalbeurteilung:
Von der Bewerberauswahl bis zum Arbeitszeugnis**

Seminar
P 07

In Unternehmen sind aus unterschiedlichen Anlässen häufig Personalbeurteilungen durchzuführen. Das beginnt bei der Auswahl von Stellenbewerbern. Später sind aus verschiedenartigen Gründen die Leistungen und das Verhalten der Mitarbeiter zu bewerten und schließlich bei deren Ausscheiden Arbeitszeugnisse zu verfassen.

Bei all diesen Beurteilungsvorgängen stellt sich die Problematik der zutreffenden Einschätzung persönlicher Eigenschaften und Fähigkeiten. Sowohl durch wissenschaftliche Untersuchungen als auch in der praktische Personalarbeit erweist es sich immer wieder, um welch schwieriges Unterfangen es sich dabei handelt und wie vielgestaltig die Fehlerrisiken sind.

Um dennoch zu aussagefähigen Beurteilungen zu gelangen, sind zweckgerechte Beurteilungsverfahren einzusetzen und müssen die Beurteiler dieser verantwortungsvollen Aufgabe gewachsen sein.

Seminarziel Die Teilnehmer/innen setzen sich mit den Problemen der Personenwahrnehmung auseinander, erkennen die möglichen Ursachen von Fehleinschätzungen und erhalten Hinweise zu deren Vermeidung. Sie lernen bewährte Verfahren, Techniken und Hilfsmittel der Personalauswahl und -beurteilung kennen. Außerdem erfahren Sie, wie man zweckgerechte Einstellungs- und Beurteilungsgespräche führen kann.

- Inhalte**
- Problematik der Personenwahrnehmung
 - Zuverlässigkeit der eigenen Menschenkenntnis
 - Methoden und Techniken der Bewerberauswahl
 - Auswertung der Bewerbungsunterlagen
 - Führen zielorientierter Vorstellungsgespräche
 - Arten und Verfahren von Mitarbeiterbeurteilungen
 - Mitarbeiterleistungen messen und bewerten
 - Typische Beurteilungsfehler und deren Vermeidung
 - Leistungswirksame Beurteilungs- und Fördergespräche
 - Problematik der Führungskräftebeurteilung
 - Arbeitszeugnisse und Arbeitsbescheinigungen
 - Rechtliche Belange bei Personalbeurteilungen

Methodik Die Kenntnisse werden in Vorträgen, Diskussionen und Gruppenarbeiten vermittelt. In videogestützten Rollenspielen werden Vorstellungsgespräche und Beurteilungsgespräche geübt. Die Teilnehmer/innen erhalten ausführliches Begleitmaterial sowie Literaturhinweise.

Teilnehmer Personalverantwortliche, die Stellenbewerber auszuwählen und/oder Mitarbeiter zu beurteilen haben. Maximal 12 Teilnehmer/innen.