

Gespräche als wichtigste Führungsinstrumente

Seminar
F 08

Das unmittelbare Gespräch ist das stärkste Instrument der Mitarbeiterführung überhaupt. Schriftliche Informationen haben nie die Überzeugungskraft des gesprochenen, von Mimik, Gestik und Stimmlage begleiteten Worts. Und nur im direkten Gespräch erhält man spontane, noch nicht von taktischen Überlegungen geprägte Mitarbeiterreaktionen.

Darüber hinaus bieten Gespräche mit Mitarbeitern wertvolle Chancen für deren Motivierung und für den Aufbau eines tragfähigen Vertrauensverhältnisses.

Kommen in einem Mitarbeitergespräch negative oder konflikträchtige Sachverhalte zur Sprache, werden naturgemäß auch emotionale oder sogar aggressive Reaktionen ausgelöst. Damit auch derartige Gespräche erfolgreich verlaufen, ist eine verständnisvolle, aber dennoch zielbewusste Gesprächsführung erforderlich.

Seminarziel Die Teilnehmer/innen erfahren, was die psychologischen Besonderheiten der verschiedenen Mitarbeitergespräche ausmacht. Sie lernen bewährte Gesprächsstrategien und -techniken kennen, die sie in die Lage versetzen, auch schwierige Mitarbeitergespräche zielstrebig und konstruktiv zu führen. Dabei erhalten sie Gelegenheit, ihr eigenes Gesprächsverhalten zu überprüfen und zu optimieren.

Inhalte

- Die verschiedenen Arten von Mitarbeitergesprächen
- Sorgfältige Gesprächsvorbereitung
- Gesprächseröffnung, Spannungsabbau
- Strukturierter und zielgerichteter Gesprächsaufbau
- Partnerorientiertes Kommunikationsverhalten
- Zielgerichtetes Fragen, aktives Zuhören
- Sach- und Gefühlskomponenten des Gesprächs
- Angemessenes Reagieren auf aggressive Äußerungen
- Zielvereinbarungs- und Jahresgespräche
- Führen leistungswirksamer Kritikgespräche
- Leitfaden für Beurteilungs- und Fördergespräche
- Erfolgsorientierender Gesprächsabschluss

Methodik Das erforderliche Basiswissen wird in Vorträgen und Diskussionen vermittelt. Anhand von Videofilmen und Rollenspielen werden verschiedene Gesprächsabläufe und -situationen dargestellt und analysiert. Die Teilnehmer erhalten Begleitmaterial und Literaturhinweise.

Teilnehmer Personen, die Mitarbeiterführungsaufgaben wahrnehmen oder sich für solche qualifizieren wollen. Maximal 10 Teilnehmer/innen.